

《同程礼盒兑换活动操作手册》

修订记录

日期	新增/修订	修订人	内容
2023年04月10日	新增	张凤丽/陆丽婵	同程礼盒兑换活动功能说明

一、同程礼盒兑换活动介绍

由于疫情政策放开，旅游出行回暖，并成为消费热点，为助力消费者进店，带动春季期间的门店销售，策划了同程联名礼盒兑换活动，覆盖全国机场店与一部分旅游城市的热点门店。用户通过在同程网使用里程兑换礼盒优惠券后，微信搜索“同仁堂好生活小程序”进入活动入口，兑换核销码后，查看核销码、门店范围及根据当前位置推荐门店，到达门店后，向店员出示核销码，店员进行相关说明并核销后，将礼盒给到用户。

活动将设置两个阶段：

第一阶段：3-5月，窗花格同仁堂子品牌产品联名礼盒（蜂蜜盒茶）

第二阶段：6-8月，悦活力牌产品联名礼盒（维生素EC片+B6褪黑素）

二、整体步骤说明

1、券码兑换：

(1) 用户通过微信搜索“同仁堂健康好生活”小程序，点击‘券码兑换’按钮，进入兑换主页面，输入“兑换码”，点击“立即兑换”；

- (2) 将该兑换结果展示给用户；
- (3) 用户可查询历史兑换记录及兑换码核销记录；

2、引导用户注册及兑换：

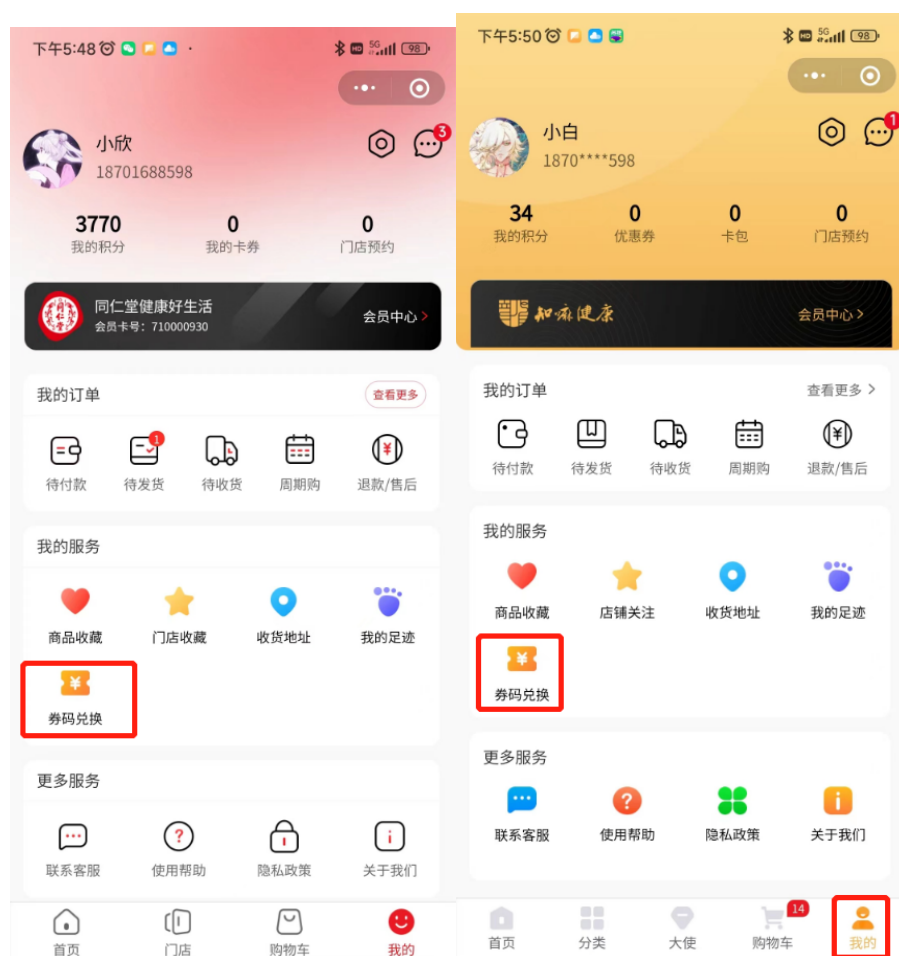
- (1) 用户进店展示兑换码，引导用户用兑换码购买同程礼盒；
- (2) 用户通过微信扫码，注册及兑换核销礼品；

3、核销发礼盒：

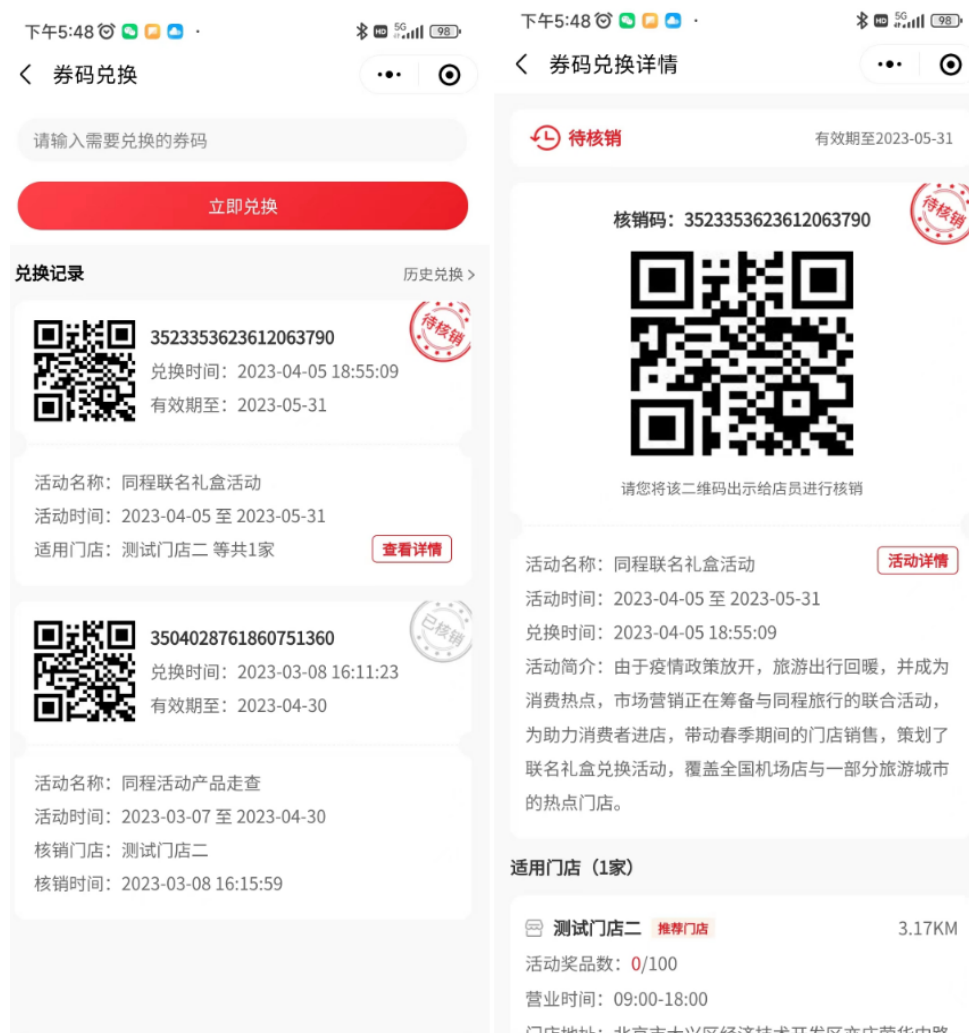
- (1) 用户扫码兑换后，会进入核销页面；
- (2) 核销页面内有核销二维码，店员需要通过导购小程序扫码核销；
- (3) 核销成功且用户支付成功后，将礼盒给用户；

三、详细步骤

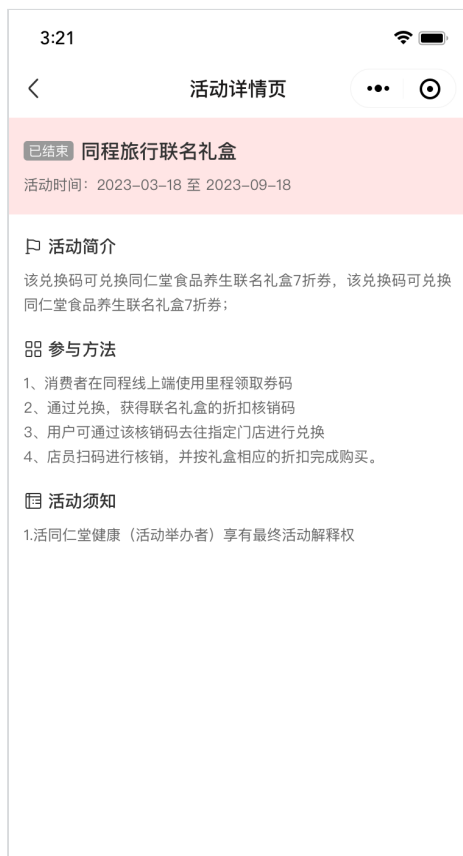
1、用户进入“同仁堂健康好生活”/“知嘛健康生活”小程序——“我的”；



2、点击“券码兑换”按钮，进入兑换主页面，输入“兑换码”，点击“立即兑换”；

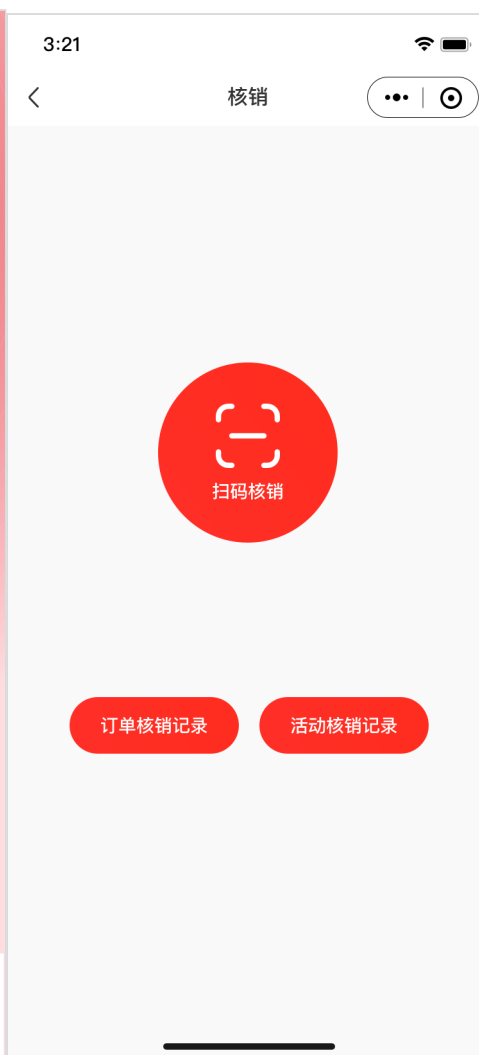


3、门店店员通过导购助手，点击‘活动码’按钮，进入活动列表，选择“同程旅行联名礼盒活动”后进入活动详情界面查看活动详情信息；





3、为用户进行核销兑换，核销成功后，可以点击“活动核销记录”进行查看同程旅行联名礼盒的详细核销记录。



7/7 100% 100%

用户手机号: 13888888888

核销编号: 12345678

核销编号: 12345678 [复制](#)

门店名称: 知嘛健康双井壹号店