

### 知嘛健康 电子价签项目

APP使用手册

#### 上海卡堂网络科技有限公司 2022.6





## IOS App下载&配置方式



店铺Code: Pricetag88

•







### 安卓App下载&配置方式

安卓App下载链接(或者联系卡堂提供APK包): https://pan.baidu.com/s/1d9Xk3yJQ9HPcZscftDuHtQ 提取码: 0717

| 初始密码   | • 软件打开之后需设置初始密码,也可修改密码 | 密码:默认为手机锁屏密                    |
|--|------------------------|--------------------------------|
| 请输入密码:   |                        | 登陆                             |
| 修改密码 取消  |                        | Electronic Price Tag           |
| <ul> <li> 后续登录方式同IOS App, し </li> <li> http://10.8.155.44/h5/ </li> <li> 店铺号: BJZD </li> <li> 店铺Code: Pricetag88 </li> </ul> | JRL和账号如下:              | 店铺确认<br>您要登录的店铺是: kitontest001 |
|  |                        | 取消                             |







| • | 主页可以看到用户基本信息以及三个功能: |
|---|---------------------|
| • | 1、商品绑定              |
| • | 2、商品解绑              |
| • | 3、商品信息              |

| KTLink        |      |      | Φ          |
|---------------|------|------|------------|
|               | **   | 亦健   | 康          |
| <b>2</b> 商品绑定 | 高品解绑 | 商品信息 |            |
| 回 基本信息        |      | ki   | tontest001 |
| 🔒 用户名称        |      |      | 吴雪         |











| KTLink |                                    |       | Φ |
|--------|------------------------------------|-------|---|
| く 返回   | 商品解绑                               |       |   |
|        |                                    |       |   |
|        |                                    |       |   |
| 标签编号   | 请输入标签编号                            | ∾))   | - |
|        | ⑧ 解绑                               |       |   |
|        |                                    |       |   |
|        |                                    |       |   |
|        |                                    |       |   |
|        | <ul> <li>谷</li> <li>模式-</li> </ul> | 谷 模式二 |   |





| KTLink                                       |                        |                  | ¢ |       |
|--|------------------------|------------------|---|-------|
| く返回  | 商品解绑                   |                  |   |       |
| 商品名称 🚽 🔍 🧃                                   | 青输入搜索关键词               |                  | H |       |
| 共 27 条                                       |                        |                  |   |       |
| 咖啡瓦楞托-2杯                                     | 麦                      | ○ 於按             | × | ~     |
| 57-22-D5-42                                  | 83000857               | 0.00             |   |       |
| 枸杞拿铁咖啡                                       |                        |                  | × |       |
| <ul><li>☑ 价签编码</li><li>57-22-EC-42</li></ul> | 器 商品编码<br>510083403144 | ◎ 价格<br>32.00    |   |       |
| 冬虫夏草   |                        |                  | × |       |
| <ul><li>☑ 价签编码</li><li>54-E2-7E-7B</li></ul> | 器 商品编码<br>21001664     | ⊚ 价格<br>12580.00 |   | 1 以有下 |
| 四喜同福海珍礼                                      | 盒-410克                 |                  | × |       |
| ☑ 价签编码<br>55-11-37-7B,57-22-                 | 器 商品编码<br>12100657     | ⊚ 价格<br>2982.00  |   |       |
| 8D-42  |                        |                  |   |       |
| 普洱茶(熟茶)                                      | 散茶-1000g-三…            |                  | × |       |
| <ul><li>☑ 价签编码</li><li>57-74-B6-92</li></ul> | 器 商品编码<br>12100571     | ◎ 价格<br>2222.22  |   |       |
| 普洱茶(生茶)                                      | 紧压茶-108g               |                  | × |       |
| ☑ 价签编码<br>57-21-DF-42                        | 器 商品编码<br>12100445     | ◎ 价格<br>298.00   |   |       |
|  |                        |                  | ~ |       |
| 谷模式一   |                        | 合模式二             |   |       |

| • 根据商品解绑:点击解绑图标解绑<br>或者长按商品,进行部分解绑以及<br>全部解绑 |        |
|--|--------|
|  | \<br>\ |

**<b>W**KITON 和亦健康 0 KTLink く返回 商品解绑 3 Q 请输入搜索关键词 商品名称 共27条 咖啡瓦楞托-2杯装 ◎ 价格 🖸 价签编码 BB 商品编码 57-22-D5-42 83000857 0.00 枸杞拿铁咖啡 🖸 价签编码 BB 商品编码 ◎ 价格 57-22-EC-42 510083403144 32.00 冬虫夏草 🖸 价签编码 ◎ 价格 BB 商品编码 12580.00 54-E2-7E-7B 21001664 四喜同福海珍礼盒-410克 🖸 价签编码 BB 商品编码 ◎ 价格 55-11-37-7B.57-22- 12100657 2982.00 8D-42 普洱茶(熟茶)散茶-1000g-三... 🖸 价签编码 BB 商品编码 ◎ 价格 57-74-B6-92 2222.22 12100571 普洱茶(生茶)紧压茶-108g 🖸 价签编码 BB 商品编码 ◎ 价格 57-21-DF-42 298.00 12100445 ✓ 全选 🖹 解绑

ĦJS



| KTLink       |                           |                 | Φ  |
|--------------|---------------------------|-----------------|----|
| < 返回         | 商品信息                      |                 |    |
| 全部模板 🚽 商品名称  | <ul> <li>Q 请输入</li> </ul> | 搜索关键词           | 8  |
| 共 2728 条     |                           |                 |    |
| 姜黄燕麦拿铁       |                           | N))             | 83 |
| 🖸 商品编码       | 昭 基础类型                    | € 零售价           |    |
| 102020102101 | 加工商品                      | 38.00           |    |
| 黑枸杞橙皮美式      |                           | N))             | E  |
| ☑ 商品编码       | 器 基础类型                    | ④ 零售价           |    |
| 102020102102 | 加工商品                      | 42.00           |    |
| 抹茶红豆藜麦乳      |                           | NI              | н  |
| ☑ 商品编码       | RB 基础类型                   | (≆) 零售价         |    |
| 102020102103 | 加工商品                      | 32.00           |    |
| 三十粉1         |                           | NI              |    |
| □ 商品编码       | ∞ 其础米刑                    | ② 卖隹价           |    |
| ○ 阿西细河       | ···· 举···· 关主             | ④ 委官所<br>159 00 |    |
|              |                           | 103.00          |    |
| 薏苡仁          |                           | N))             | 8  |
| ☑ 商品编码       | 器 基础类型                    | ⊛ 零售价           |    |
| 11000029     | 实物商品                      | 27.00           |    |
| 三七-(无数头)     |                           | N))             | 88 |
| 🖸 商品编码       | 昭 基础类型                    | € 零售价           |    |
| 11000049     | 实物商品                      | 528.00          |    |
| 三七-(40头)     |                           | N))             | 8  |
| ☑ 商品编码       | BB 基础类型                   | ④ 零售价           |    |
| 11000050     | 实物商品                      | 3280.00         |    |

| • | 商品信息页面:查<br>看所有商品、可以<br>扫描价签条码或者<br>使用NFC功能进行<br>商品绑定 |
|---|---|
|   | 商品绑定  |



#### 商品信息-商品修改

|          | KTLink                            |   |                                  | ¢    |      |
|----------|-----------------------------------|---|----------------------------------|------|------|
|          | く返回                               | 商品信息                                    |                                  |      |      |
| :        | 全部模板 👻 商品名称                       | - Q 请输入搜                                | 索关键词                             | 8    |      |
|          | 共 2728 条                          |   |                                  |      |      |
| 拿        | 铁                                 | N))                                     | 8                                |      |      |
| 马<br>210 | 88 基础类型<br>01 加工商品                | <ul><li>(≆) 零售价</li><li>38.00</li></ul> |                                  | 🛛 详情 | <br> |
|          | 黑枸杞橙皮美式<br>☑ 商品编码<br>102020102102 | 器 基础类型<br>加工商品                          | <b>ℕ))</b><br>€ 零售价<br>42.00     | H    | • 商品 |
|          | 抹茶红豆藜麦乳<br>☑ 商品编码<br>102020102103 | 器 基础类型<br>加工商品                          | <b>ヽ))</b><br>€ 零售价<br>32.00     | Η    | 进入到商 |
|          | 三七粉1<br>☑ 商品编码<br>11000001        | 器 基础类型<br>实物商品                          | <b>ℕ))</b><br>€ 零售价<br>159.00    | 8    | 也可品信 |
|          | 薏苡仁<br>☑ 商品编码<br>11000029         | 器 基础类型<br>实物商品                          | <b>ℕ))</b><br>⊛ 零售价<br>27.00     | H    |      |
|          | 三七-(无数头)<br>☑ 商品编码<br>11000049    | 器基础类型<br>实物商品                           | <b>ℕ))</b><br>€ 零售价<br>528.00    | 8    |      |
|          | 三七-(40头)<br>☑ 商品编码<br>11000050    | 器 基础类型<br><b>实物商品</b>                   | <b>≥))</b><br>(¥) 零售价<br>3280.00 | H    |      |

商品信息修改:商 品左滑弹出详情, 进入详情页可以看 到商品详细信息, 也可以修改部分商 品信息

| KTLink         |   | ¢   |                     |
|----------------|---|-----|---------------------|
| く 返回           | 商品详情  |     |                     |
| 品名             | 姜黄燕麦拿铁  |     |                     |
| 商品编码           | 102020102101  |     | ,一一一一一              |
| 商品条码           |   |     | • 向而后忌止原            |
| 基础类型           | 加工商品  |     |                     |
| 零售价            | 38  |     |                     |
| 单位             | 杯   |     |                     |
| *商品促销价<br>(维护) | 1234575.90<br><u> </u> <u> </u> | + C |                     |
| 商品活动描述         |   |     |                     |
| 产地             |   |     |                     |
| 规格             | 230ml   |     |                     |
| 原产地            |   |     |                     |
| 商品配料           |   |     | • 商口信自修改            |
| 保质期限           |   |     | * 向吅后尽修以            |
| 库存数量           | 0   | 提交  |                     |
|                |   | JÆX | • 修改或还原后必须 点击提交按钮生物 |

ĦJS

和承健康

**<b>N**KITON



| ł    | KTLink                            |                |                                     | ¢    |
|------|-----------------------------------|----------------|-------------------------------------|------|
|      | く 返回                              | 商品信息           |                                     |      |
|      | 手工模板 🔻 商品名称                       | - Q 请输入搜索      | 索关键词                                | 8    |
| ALL. | <b>共8条</b>                        |                |                                     |      |
|      | 姜黄燕麦拿铁<br>図 商品编码<br>102020102101  | 器 基础类型<br>加工商品 | <b>&gt;&gt;))</b><br>€ 零售价<br>38.00 | 8    |
|      | 抹茶红豆藜麦乳<br>② 商品编码<br>102020102103 | 路 基础类型<br>加工商品 | <b>N))</b><br>€ 零售价<br>32.00        | 8    |
|      | 三七粉1<br>☑ 商品编码<br>11000001        | 品 基础类型<br>实物商品 | <b>N))</b><br>④ 零售价<br>159.00       | 8    |
|      | 薏苡仁<br>☑ 商品编码<br>11000029         | 品 基础类型<br>实物商品 | N))<br>(*) 零售价<br>27.00             | 8    |
|      | 三七-(120头)<br>☑ 商品编码<br>11000058   | 器 基础类型<br>实物商品 | <b>ヽ))</b><br>€ 零售价<br>2180.00      | 8    |
|      | <b>党参</b><br>☑ 商品编码<br>11000062   | 器 基础类型<br>实物商品 | <b>ヽ))</b><br>€ 零售价<br>108.00       |      |
|      | <b>党参</b><br>☑ 商品编码               | 18 基础类型        | <b>N))</b><br>€ 零售价                 | 8    |
| J    | < 全选                              | × 取消           | 5                                   | ) 还原 |

| • | 系统模板为未修改  |
|---|-----------|
|   | 商品/手工模板为已 |
|   | 修改商品      |

| KTLink 🤇 |   |                             |                                 |   | \$  |
|----------|---|-----------------------------|---------------------------------|---|-----|
|          | < 返回  | 商品信息                        |                                 |   |     |
|          | È部模板 ▲ 商品名称<br>計模板<br>許模板<br>统模板                  | <ul> <li>Q 请输入搜索</li> </ul> | 索关键词                            |   | ::: |
| J        | 工模板   |                             |                                 |   |     |
|          | 102020102101<br>黑枸杞橙皮美式<br>2 商品编码<br>102020102102 | 加工商品<br>路 基础类型<br>加工商品      | 38.00<br>N))<br>(乎 零售价<br>42.00 | H |     |
|          | 抹茶红豆藜麦乳<br>☑ 商品编码<br>102020102103                 | 88 基础类型<br>加工商品             | <b>N))</b><br>€ 零售价<br>32.00    |   |     |
|          | 三七粉1<br>☑ 商品编码<br>11000001                        | 器 基础类型<br>实物商品              | <b>N))</b><br>≆ 零售价<br>159.00   |   |     |
|          | 薏苡仁<br>☑ 商品编码<br>11000029                         | 器基础类型<br>实物商品               | <b>N))</b><br>⊛ 零售价<br>27.00    |   |     |
|          | 三七-(无数头)<br>☑ 商品编码<br>11000049                    | 88 基础类型<br>实物商品             | <b>N))</b><br>≆ 零售价<br>528.00   |   |     |
|          | 三七-(40头)<br>☑ 商品编码<br>11000050                    | BB 基础类型<br>实物商品             | N))<br>(*) 零售价<br>3280.00       |   |     |
|          |   |                             |                                 |   |     |

| • | 长按商品可以多选 |
|---|----------|
|   | 商品批量还原商品 |
|   | 信息       |

| • | 长按商品可以多选 |
|---|----------|
|   | 商品批量还原商品 |
|   | 信息       |

#### FAQ - 常见问题解决方案



绑定时,扫描条码后,商品未能成功识别

**问题原因**:该商品未在中台上架,或者 商品条码未正确维护

#### 解决方案:

1# 如果知道该商品项目号,可以尝试输入项目号,看能否成功识别 2# 如果不知道项目号,但知道商品售价,可以在'商品信息'模块中,尝试用品名搜索,并核对规格、售价、产地等信息后,确认是否是门店售卖的商品后,进行标签的绑定

3# 无论哪种方式,请联系卡堂售后人员, 进行问题上报和中台信息的更新 2

条码扫描后,显示多个商品,不知道哪个正确

**问题原因**: 该商品在系统中关联了多个商品 **解决方案**:

1# 可以先根据APP中的项目号、价格、规格来初步 判断正确的项目号

2# 如果仍然无法判断,可以在雨诺系统中查 询、或者联系卡堂售后群进行项目号的确认

3

价签绑定后,价签上未显示库存,或显示错误 问题原因:该商品在中台无库存,或库存错误 解决方案: 1# 先检查价签绑定的是否是正确的项目号 2# 如果项目号正确,请在卡堂的售后群内反馈,卡

堂会和中台人员确认库存问题

**● KITON** 上海卡堂网络科技有限公司

# Thank You

上海市闵行区莘庄龙之梦商务楼36楼3612室