

OKITON

知嘛健康 电子价签项目

APP使用手册

上海卡堂网络科技有限公司 2022.6



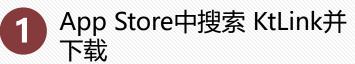
- 1 登陆
- 2 首页
- 3 商品绑定
- 4 商品解绑
- 5 商品信息
- 6 常见问题FAQ

IOS App下载&配置方式











2 打开app后输入网址 http://10.8.155.44/h5/



3 输入以下登录信息登录: 店铺号: BJZD

• 店铺Code: Pricetag88

安卓App下载&配置方式

知病健康



安卓App下载链接(或者联系卡堂提供APK包):

https://pan.baidu.com/s/1d9Xk3yJQ9HPcZscftDuHtQ

提取码: 0717

初始密码



• 软件打开之后需设置初始密码: 默认为手机锁屏密码, 也可修改密码

登陆

后续登录方式同IOS App, URL和账号如下:
http://10.8.155.44/h5/
店铺号: BJZD
店铺Code: Pricetag88



首页





- 主页可以看到用户基本信息以及三个功能:
- 1、商品绑定
- 2、商品解绑
- 3、商品信息



商品绑定







商品解绑-模式一







• 根据标签解绑:可 扫码、NFC以及输 入后点击解绑

商品解绑-模式二







模式二

模式一

• 根据商品解绑:点击解绑图标解绑或者长按商品,进行部分解绑以及全部解绑

Ll 4-12				
KTLink			Φ	
〈 返回	商品解绑			
商品名称 - Q 请	輸入搜索关键词			
共 27 条				
咖啡瓦楞托-2杯装	Ę.			
☑ 价签编码 57-22-D5-42		◎ 价格0.00		
枸杞拿铁咖啡				
☑ 价签编码 57-22-EC-42	品 商品编码 510083403144	⊚ 价格32.00		
冬虫夏草				
☑ 价签编码	器 商品编码	⊚ 价格		
54-E2-7E-7B	21001664	12580.00		
四喜同福海珍礼盒	ὰ-410克			
🗆 价签编码	品 商品编码	⊚ 价格		
55-11-37-7B,57-22- 8D-42	12100657	2982.00		
普洱茶(熟茶)間	效茶-1000g-三		Ø	
🖸 价签编码	器 商品编码	◎ 价格		
57-74-B6-92	12100571	2222.22		
普洱茶(生茶)紫			•	
☑ 价签编码	BB 商品编码	◎ 价格		
57-21-DF-42	12100445	298.00		
<u> </u>			-	
✔ 全选	× 取消	▲ 解绑		

商品信息







• 商品信息页面:查 看所有商品、可以 扫描价签条码或者 使用NFC功能进行 商品绑定

商品信息-商品修改







实物商品

器 基础类型

实物商品

528.00

(筆) 零售价

3280.00

N)) =

11000049

三七-(40头)

☑ 商品编码

11000050

• 商品信息修改:商 品左滑弹出详情, 进入详情页可以看 到商品详细信息, 也可以修改部分商 品信息







系统模板为未修改 商品/手工模板为已 修改商品

〈 返回	商品信息			
全部模板 ▲ 商品名称	Q请输入搜	索关键词		<u>:</u>
全部模板				~
系统模板				
手工模板				
102020102101	加工商品	38.00		
黑枸杞橙皮美式 ☑ 商品编码			E	Ì
102020102102	加工商品	42.00		
抹茶红豆藜麦乳 ☑ 商品编码 102020102103	品 基础类型 加工商品	N)) (*) 零售价 32.00		
三七粉1 ☑ 商品编码 11000001	88 基础类型 实物商品	ペリ) ③ 零售价 159.00		
薏苡仁 ② 商品编码 11000029	BB 基础类型 实物商品	N)) ③ 零售价 27.00		
三七-(无数头) ② 商品编码 11000049	BB 基础类型 实物商品	N)) ④ 零售价 528.00		
三七-(40头) ② 商品编码 11000050	BB 基础类型 实物商品	N)) ● 零售价 3280.00		

KTLink

\$

• 长按商品可以多选 商品批量还原商品 信息



FAQ - 常见问题解决方案





1 绑定时,扫描条码后,商品未能成功识别

问题原因:该商品未在中台上架,或者商品条码未正确维护 解决方案:

1# 如果知道该商品项目号,可以尝试输入项目号,看能否成功识别 2# 如果不知道项目号,但知道商品售价,可以在'商品信息'模块中,尝试用品名搜索,并核对规格、售价、产地等信息后,确认是否是门店售卖的商品后,进行标签的绑

3# 无论哪种方式,请联系卡堂售后人员, 进行问题上报和中台信息的更新

定

2 条码扫描后,显示多个商品,不知道哪个正确

问题原因:该商品在系统中关联了多个商品**解决方案**:

1# 可以先根据APP中的项目号、价格、规格来初步 判断正确的项目号

2# 如果仍然无法判断,可以在雨诺系统中查询、或者联系卡堂售后群进行项目号的确认

价签绑定后,价签上未显示库存,或显示错误 问题原因:该商品在中台无库存,或库存错误 解决方案:

> 1# 先检查价签绑定的是否是正确的项目号 2# 如果项目号正确,请在卡堂的售后群内反馈,卡 堂会和中台人员确认库存问题

MKITON

上海卡堂网络科技有限公司

Thank You

上海市闵行区莘庄龙之梦商务楼36楼3612室