

灵玑云
门店管理端

操作手册

客户管理-会员信息变更

培训讲师：潘丽娜

所属部门：信息化管理事业部

方法1-修改会员信息

1 登录网址：
<https://lingjiyun.trtjk.com/>

2



3 输会员入手机号或卡号进行查询

蓝港店-零售-380 | lina_pan

会员信息 请输入会员手机号/会员卡号/会员ID [查询] [重置]

姓名: --	生日 性别:	会员 ID: --
手机号码: --	会员卡号: --	注册门店: --
注册来源: --	实名认证: --	注册时间: --

常购商品(0) | 订单记录(0) | 积分明细(0)

暂无数据

方法1-修改会员信息

方法2-修改会员信息

1

2 点击修改会员信息

会员信息 请输入会员手机号/会员卡号/会员ID 查询 重置

修改会员信息

序号	业务类型	会员姓名	会员手机号	会员ID	申请来源	申请时间	门店提报人	提报门店	审核时间	审批状态	操作
暂无数据											

修改会员信息

灵玕云

首页 / 客户管理 / 修改会员信息

蓝港店-零售-380 | lina_pan

会员信息 6479926457805684902 查询

输会员入手机号或卡号进行查询

“信息变更”温馨提示
请告知会员以下信息
1、未实名的会员，可通过身份证实名认证更新1次生日，更新成功后不可更改。2、会员生日当月修改生日，如果生日月份发生变更，将停止当月的生日权益发放。3、会员信息一经修改，将在“同仁堂健康”旗下所有业务系统同步更新生效。

会员姓名: **1.支持变更姓名**

身份证号: **2.如用户未实名认证过，支持变更或补录身份证号，身份证号与姓名要匹配**

***生日:** **3.变更/补录生日，只能通过实名认证变更生日**

***性别:** 男 女 **4.支持修改会员性别信息**

***手机号:** **5.修改会员信息需要发送验证码给会员进行验证**

***验证码:** **6.需要会员提供验证码才可修改信息**

***变更说明:** **7.填写变更说明**

***上传凭证:** **8.上传相关照片或店长手写签字凭证**

注意：修改身份证信息需要通过会员中心审核才可生效，只修改姓名、性别可立即生效。

修改手机号怎么办



使用灵玑云小程序修改手机号

