

灵玑云
门店管理端

操作手册

客户管理-会员信息变更

培训讲师：潘丽娜

所属部门：信息化管理事业部

方法1-修改会员信息

1 登录网址：
<https://lingjiyun.trtjk.com/>

2



北京同仁堂健康药业股份有限公司



3 输会员入手机号或卡号进行查询

蓝港店-零售-380 | lina_pan

会员信息 请输入会员手机号/会员卡号/会员ID 查询 重置

	姓名: --	生日 性别:	会员 ID: --
	手机号码: --	会员卡号: --	注册门店: --
	注册来源: --	实名认证: --	注册时间: --

常购商品(0)

订单记录(0)

积分明细(0)

暂无数据

方法1-修改会员信息

灵玑云

首页

客户管理

会员查询

会员信息变更

会员招募查询

代客换礼

蓝港店-零售-380

lina_pan

会员信息

17736730516

查询

重置

姓名: Lina测试1

生日|性别: 2017-09-21 | 男

会员 ID: 6479926457805684902

手机号码: 177****0516

会员卡号: 5500199339

注册门店: 同仁堂健康好生活官方商城

注册来源: 传统POS

实名认证: 未认证

注册时间: 2022-05-17 16:41:10

修改会员信息 >>

常购商品(4)

订单记录(19)

积分明细(110558)

同仁堂

项目号: 12100611

已买4次

乌梅

500克

¥0.18 最低购买价

5月前买过

同仁堂

项目号: 11100150

已买3次

陈皮

500克/袋

¥3 最低购买价

3月前买过

金银花

项目号: 12100624

已买2次

金银花

500克

¥1.23 最低购买价

3月前买过

同仁堂

项目号: 22101143

已买1次

洋槐蜂蜜

12g

¥1.5 最低购买价

3月前买过

共 4 条

10条/页

< 1 >

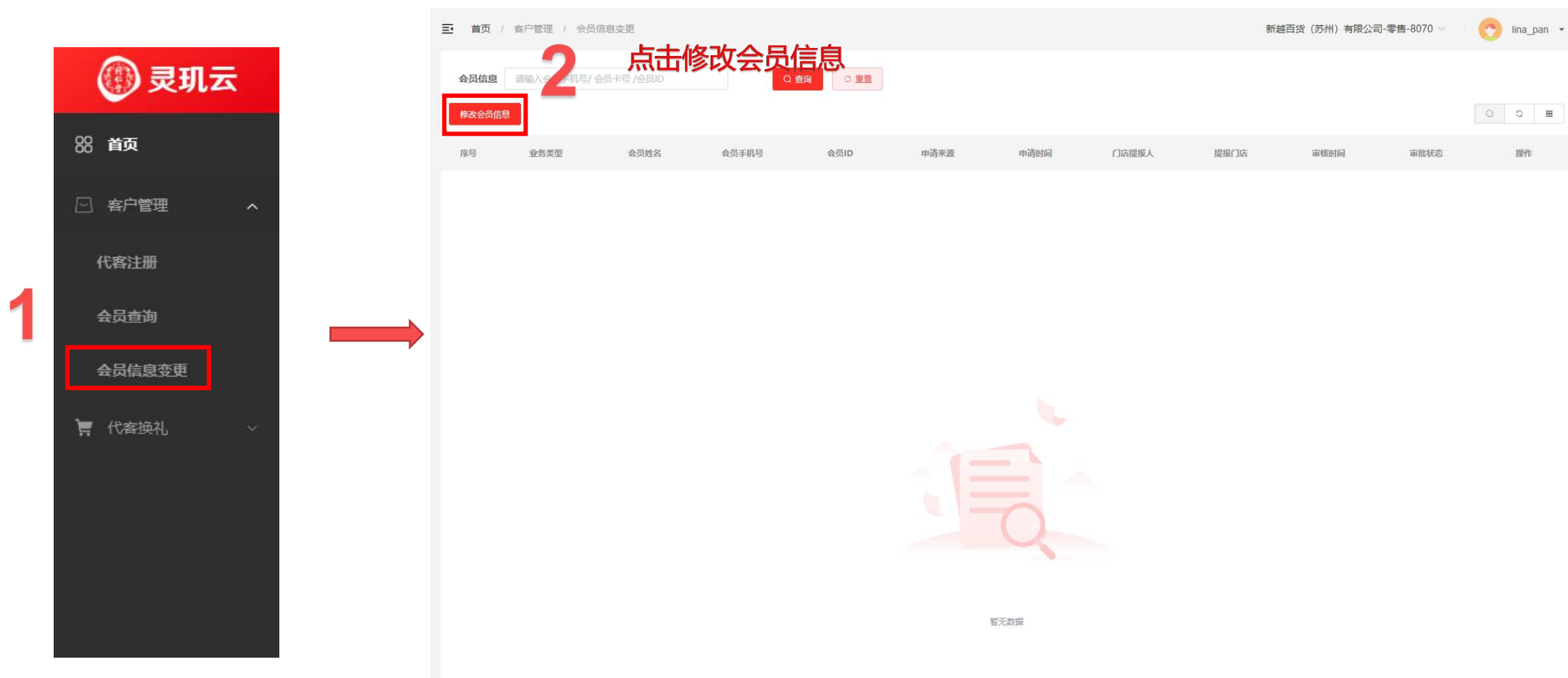
前往 1 页

4 点击修改会员信息

北京同仁堂健康药业股份有限公司

3

方法2-修改会员信息



修改会员信息

灵玕云

88 首页

客户管理

会员查询

会员信息变更

会员招募查询

代客换礼

蓝港店-零售-380

lina_pan

会员信息

6479926457805684902

查询

输会员入手机号或卡号进行查询

“信息变更”温馨提示

请告知会员以下信息

1、未实名的会员，可通过身份证实名认证更新1次生日，更新成功后不可更改。2、会员生日当月修改生日，如果生日月份发生变更，将停止当月的生日权益发放。3、会员信息一经修改，将在“同仁堂健康”旗下所有业务系统同步更新生效。

会员姓名:

Lina测试1

1.支持变更姓名

身份证号:

210*****0337

2.如用户未实名认证过，支持变更或补录身份证号，身份证号与姓名要匹配

*生日:

2017-09-21

3.变更/补录生日，只能通过实名认证变更生日

*性别:

☒男☐女

4.支持修改会员性别信息

*手机号:

17736730516

发送验证码

5.修改会员信息需要发送验证码给会员进行验证

*验证码:

请输入验证码

6.需要会员提供验证码才可修改信息

*变更说明:

7.填写变更说明

*上传凭证:

+

8.上传相关照片或店长手写签字凭证

取消

提交修改

注意：修改身份证信息需要通过会员中心审核才可生效，只修改姓名、性别可立即生效。

修改手机号功能后期提供