

灵玑云  
门店管理端

操作手册

## 客户管理 - 优惠券核销

培训讲师：潘丽娜

所属部门：信息化管理事业部

# 会员信息查询

1 登录网址：  
<https://lingjiyun.trtjk.com/>

2



3 输会员入手机号或卡号进行查询

蓝港店-零售-380 | lina\_pan

会员信息 请输入会员手机号/会员卡号/会员ID [查询] [重置]

姓名: --	生日 性别:	会员 ID: --
手机号码: --	会员卡号: --	注册门店: --
注册来源: --	实名认证: --	注册时间: --

常购商品(0) 订单记录(0) 积分明细(0)

暂无数据

# 优惠券显示U享值兑换价值

灵玑云

201-北京同仁堂健康新世界百货崇文门店 | DONGMEI2\_MA

会员信息: 请输入会员手机号/会员卡号/会员ID [查询] [重置]

姓名: 薛定谔的猫 生日性别: 2017-09-21男  
手机号码: 177\*\*x\*0516 会员卡号: 5500199339  
注册来源: 传统POS 实名认证: 未认证

钻石级

优惠券(999) 订单记录(999) 常购商品(999999) 积分(5)

本店可用(5) 本店不可用(999999+) 已使用(999999+) 已过期(99999+) 已作废(0) 已冻结(0)

券码: RX8C3E  
金额: 999999.99U  
¥9999.07  
满300可用  
U享兑换 减20新人的跟我...  
2022.10.01-2023.10.01  
立即使用

显示【U享兑换】标签  
显示U享值对应价值

# 会员信息查询-优惠券核销

灵玑云 201-北京同仁堂健康新世界百货东文门店 DONGMEIQI\_MA

会员信息: 请输入会员手机号/会员卡号/会员ID [查询] [重置]

姓名: 薛定谔的猫 生日性别: 2017-09-21男 会员ID: 10001  
手机号码: 177\*\*x\*0516 会员卡号: 5500198339 注册门店: 同仁堂健康好生活官方商城  
注册来源: 传统POS 实名认证: 未认证 注册时间: 2022-09-12 12:21:23

钻石级

### 4 查询会员优惠券资产

优惠券(99) 订单记录(99) 常购商品(99999) 积分(5)

本店可用(5) 本店不可用(99999+) 已使用(99999+) 已过期(99999+) 已作废(0) 已冻结(0)

券码: RX8C3E 券码: RX8C3E 券码: RX8C3E 券码: RX8C3E 券码: RX8C3E

¥9999.07 满300可用 优惠券: 订单笔满300元减300元优惠券

券码: RX8C3E 券码: RX8C3E 券码: RX8C3E 券码: RX8C3E 券码: RX8C3E

¥9999.07 满300可用 优惠券: 订单笔满300元减300元优惠券

¥9999.07 满300可用 优惠券: 订单笔满300元减300元优惠券

¥9999.07 满300可用 优惠券: 订单笔满300元减300元优惠券

¥9999.07 满300可用 优惠券: 订单笔满300元减300元优惠券

9.5折 满300可用 优惠券: 订单笔满300元减300元优惠券

¥9999.07 满300可用 优惠券: 订单笔满300元减300元优惠券

9.5折 满300可用 优惠券: 订单笔满300元减300元优惠券

### 5 选中优惠券

### 6 点击【核销优惠券】按钮

注意:

- 优惠券一次可最多核销20张。
- 核销时需进行会员手机号验证

# 关联订单

订单选择

刷新

序号	订单编号	交易日期	商品数量	订单总金额	是否已关联优惠券	
<input type="radio"/>	1	19315:194501	2023-11-28	6	6	已关联
<input checked="" type="radio"/>	2	19241:194501	2023-11-13	1	1.23	未关联
<input type="radio"/>	3	19243:194501	2023-11-13	1	1.23	未关联
<input type="radio"/>	4	18847:194501	2023-09-05	10	2	未关联
<input type="radio"/>	5	18843:194501	2023-09-04	10	2	未关联
<input type="radio"/>	6	18845:194501	2023-09-04	10	2	未关联

取消 暂不关联订单 关联订单

选择订单

关联订单

# 不关联订单，验证码核销

# 优惠券核销记录

灵玓云

首页 / 营销活动 / 优惠券核销记录

99+ lina\_pan

全业态

会员信息  优惠券名称  券码  核销方式  核销应用

操作人  状态  操作时间  至

序号	优惠券信息	会员信息	核销信息	操作
1	 <p>Y补领赠品1 已核销 券码: N5825JJD</p>	那你能 会员卡号: 手机号码: 175****8870	核销门店: 283-知嘛健康零号店283 核销应用: 导购助手应用 订单号: 未关联订单	<a href="#">退券</a> <a href="#">关联订单</a>
2	 <p>Y补领赠品1 已核销 券码: FTSX92GA</p>	那你能 会员卡号: 手机号码: 175****8870	核销门店: 283-零号店 核销应用: 灵玓云 订单号: 未关联订单	<a href="#">退券</a> <a href="#">关联订单</a>
3	 <p>Y补领赠品1 已核销 券码: JR6MTUD4</p>	那你能 会员卡号: 手机号码: 175****8870	核销门店: 283-零号店 核销应用: 灵玓云 订单号: 未关联订单	<a href="#">退券</a> <a href="#">关联订单</a>
	 <p>Y补领赠品1</p>	那你能	核销门店: 283-零号店	

查看总数  上一页 1 2 3 4 下一页 前往  页

手动将券退回‘未使用’状态

退券 关联订单

补充关联订单

退券：即将优惠券从‘已核销’状态变更为‘未使用’状态，如果优惠券没过期，会员可继续使用，如果优惠券已过期，会员不可再使用。

部分POS系统支持退单后自动退券，包括：雨诺POS、长益POS、海典POS。除以上POS，退单后，需店员依据实际客户要求，在灵玓云操作退券。

# U享值兑换优惠券明细

灵玑云

1a\_pan

首页 / 数据分析 / U享值兑换优惠券明细

全业态 到账时间: 开始时间 ~ 结束时间 核销时间: 开始时间 ~ 结束时间

券码: 请输入优惠券券码 优惠券名称: 请输入优惠券名称 优惠券状态: 请选择优惠券状态 会员信息: 请输入会员卡号/手机号

⚠️ 本功能数据源截止到昨日, 今日数据暂不参与分析

导出 查询 重置

发放日期	活动名称	活动编码	规则编码	优惠券名称	优惠券优惠说明	优惠券优惠内容(满)	优惠券类型
2024年9月1日	积分商城-煎药券-1付药	FQ24000149	YHQ-FG-24000068	1付药-指定门店可用	无门槛赠送煎药费等赠品	1	满赠券
2024年9月1日	积分商城-煎药券-7付药	FQ24000151	YHQ-FG-24000070	7付药-指定门店可用	无门槛赠送煎药费等赠品	1	满赠券
2024年9月1日	积分商城-煎药券-1付药	FQ24000149	YHQ-FG-24000068	1付药-指定门店可用	无门槛赠送煎药费等赠品	1	满赠券
2024年9月1日	积分商城-煎药券-1付药	FQ24000149	YHQ-FG-24000068	1付药-指定门店可用	无门槛赠送煎药费等赠品	1	满赠券
2024年9月1日	积分商城-煎药券-7付药	FQ24000151	YHQ-FG-24000070	7付药-指定门店可用	无门槛赠送煎药费等赠品	1	满赠券
2024年9月1日	积分商城-煎药券-1付药	FQ24000149	YHQ-FG-24000068	1付药-指定门店可用	无门槛赠送煎药费等赠品	1	满赠券
2024年9月1日	积分商城-煎药券-1付药	FQ24000149	YHQ-FG-24000068	1付药-指定门店可用	无门槛赠送煎药费等赠品	1	满赠券
2024年9月1日	积分商城-煎药券-1付药	FQ24000149	YHQ-FG-24000068	1付药-指定门店可用	无门槛赠送煎药费等赠品	1	满赠券
2024年9月1日	积分商城-煎药券-1付药	FQ24000149	YHQ-FG-24000068	1付药-指定门店可用	无门槛赠送煎药费等赠品	1	满赠券