

灵玑云

操作手册

会员-会员卡作废

培训讲师：潘丽娜

所属部门：信息化管理事业部

会员卡作废

功能在哪里？



会员卡作废

注意：

- 如果会员有多张会员卡，作废其中部分会员卡时，会员积分会直接清空。
- 如果会员卡全部作废，或作废主卡（查询会员信息时的卡号），则会员账号在系统会全部注销。

9:41

作废卡申请

申请记录

会员手机号

15817654229

会员昵称：赵喵喵

性别：男

手机号码：137****0987

生日：1996-09-09

会员ID：1082600007654

等级：尊贵级

注册时间：2018-09-19 14:29

注册门店：112879 北京市零号店股份有限公司...

*选择作废卡号：

☒ 472625870038

开卡时间：2017-09-18 积分：500

☐ 472625870038

开卡时间：2017-09-18 积分：500

*选择作废原因：

没有优惠活动

申请说明：

申请保留卡，废除其他卡

11/200

+

上传凭证
(最多9张)

提交审核

1.勾选需要作废的卡号

2.选择作废原因

3.录入申请说明

4.上传凭证

5.提交审核

会员信息变更

如何查看作废卡的申请记录?

14:58

变更会员信息

申请记录

会员手机号 请输入会员手机号

暂无变更信息!

9:41

变更会员信息申请记录

会员手机号 15817654229

申请时间: 2022-11-19 14:29

姓 名: 赵喵喵

手机号码: 137****0987

待审核

申请时间: 2022-10-22 14:29

姓 名: 赵喵喵

手机号码: 137****0987

驳回原因: 需提供身份证明

已通过

申请时间: 2022-11-19 14:29

姓 名: 赵喵喵

手机号码: 137****0987

已通过

申请时间: 2022-11-19 14:29

姓 名: 赵喵喵

手机号码: 137****0987

已通过

9:41

变更会员信息申请详情

原会员信息

姓 名: 李思思

身份证号: 370983199607203420

生 日: 1998-09-12

性 别: 女

申请变更信息

姓 名: 赵喵喵

身份证号: 232303199607203420

生 日: 1998-09-12

性 别: 男

变更说明: 用户搬迁用户搬迁用户搬迁用户搬迁用户搬迁

凭 证:

提 报 人: 张苗苗 (01008475)

提报门店: 知嘛健康双井店 (10934)

审核意见: -