



## 会员-会员卡合并

培训讲师：潘丽娜

所属部门：信息化管理事业部

# 会员卡合并

功能在哪里?

1

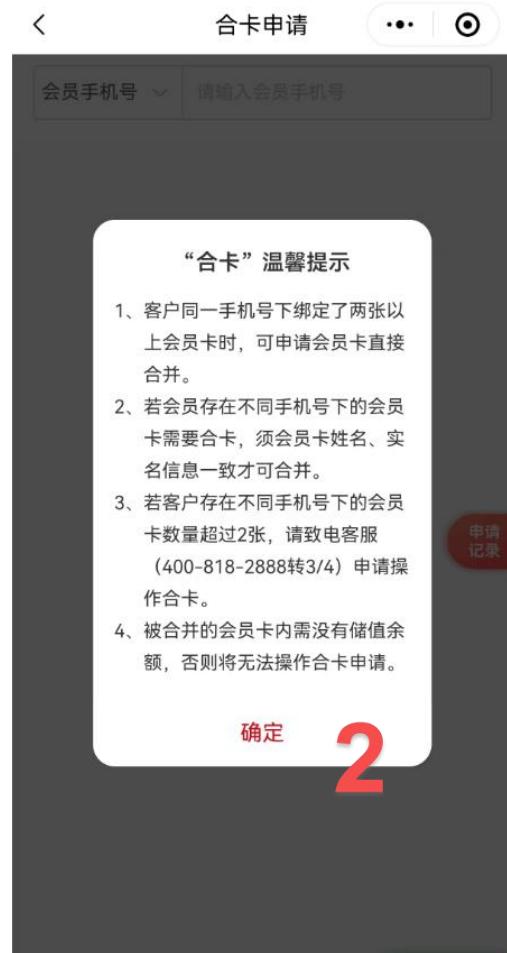


## “合卡”温馨提示

- 1、客户同一手机号下绑定了两张以上会员卡时，可申请会员卡直接合并。
- 2、若会员存在不同手机号下的会员卡需要合卡，须会员卡姓名、实名信息一致才可合并。
- 3、若客户存在不同手机号下的会员卡数量超过2张，请致电客服（400-818-2888转3/4）申请操作合卡。
- 4、被合并的会员卡内需没有储值余额，否则将无法操作合卡申请。

确定

2



录入会员手机号或卡号，  
点键盘【搜索】

3



# 会员卡合并

注意：

- 可以合并同一手机号下的其他会员卡
- 可以合并非同一手机号下的其他卡2张
- 合卡后积分会自动合并

9:41 信号强度图标

合卡申请 申请记录

会员手机号 15817654229

会员姓名：赵喵喵  
性 别：男  
手机号码：137\*\*\*\*0987  
生 日：1996-09-09  
会员 ID：1082600007654  
等 级：尊贵级  
注册时间：2018-09-19 14:29  
注册门店：112879 北京市零号店股份有限公司...

\*选择保留卡号：

472625870038  
700384726258  
472625870038  
赵喵喵 137\*\*\*\*0987 积分：0

700384726258  
赵喵喵 137\*\*\*\*0987 积分：0

其他卡1 472625870038  
赵喵喵 137\*\*\*\*0987 积分：500

其他卡2 请输入其他卡号  
赵喵喵 137\*\*\*\*0987 积分：5000

申请说明：  
申请保留卡，废除其他卡申请保留卡，废除  
其他卡申请保留卡，废除其他卡申请保留  
卡，废除其他卡申请保留卡，废除其他卡申  
100/100

上传凭证 (最多9张)

提交审核

- 1.点击箭头>，选择保留卡号
- 2.勾选需要作废的卡号
- 3.录入其他卡号
- 4.录入申请说明
- 5.上传凭证
- 6.点击【提交审核】

# 会员卡合并申请记录

如何查看会员卡合并的申请记录?

