



## 会员-会员手机号变更

培训讲师:潘丽娜

所属部门: 信息化管理事业部

## 会员手机号变更 功能在哪里?



北京同仁堂健康药业股份有限公司



中国电信 无服务 10:50 <b>饭 %</b> 29.3 % 5 % <b>11 ×</b> 11 <b>91</b>	中国电信 15:33 <b>② 颔 %</b> 以5. <sup>97</sup> 第 新山 新山 (90)
く 変更手机号 ・・・・ ④	く 変更手机号 ・・・ ④
会员手机号 🗸 请输入会员手机号	会员手机号 > 17736730516
录入会员手机号或卡号, 点键盘【搜索】	会员 ID: 6479926457805684902 会员卡号: 5500199339 昵称: Lina 姓名: Lina测试1 原手机号: 17736730516 座机号码: -
	*变更/补录后手机号: 1. <mark>输入新手机号,发送验证码</mark> 请输入手机号 发送验证码 度请
话录 暂无变更信息!	2.输入验证码 请输入验证码
	*变更说明: 请输入申请说明 3.填写变更说明
	0/100
	4.上传相关照片或店长手
	提交审核 vConsole

点击【提交审核】



#### 注意:

1.店员修改会员手机号,需会员中心审核后才可生效。

2.如果修改的手机号已注册,可以选择 【合卡】或【作废】原会员卡,已可点击 空白处关闭弹窗核实并调整修改手机号



# 会员手机号变更申请记录

### 如何查看变更手机号的申请记录?



9:41 .ul 🕆 🔳 变更手机号申请详情 < 会员ID: 1283748298439 it will 会员卡号: 890284748738383 昵称: 赵喵喵 赵喵喵 姓名: 原手机号: 无 座机号: 17653849273 变更前手机号: 137\*\*\*\*0987 变更说明: 用户搬迁用户搬迁用户搬迁用户搬 へ 迁用户搬迁 凭证: RH The let 13 提报人: 01004890 张淼淼 提报门店: 10934 知嘛健康双井店 审核意见: -