

灵玑云 超级终端

操作手册

### 灵玑云-实体卡迁移 操作手册

汇 报 人: 中台产品组

所属部门:信息化管理事业部

汇报时间: 2024年5月



## CONTENTS 目录

• PART 01 实体卡管理

余额查询

交易查询

• PART 02 会员储值管理

储值余额查询

交易记录查询

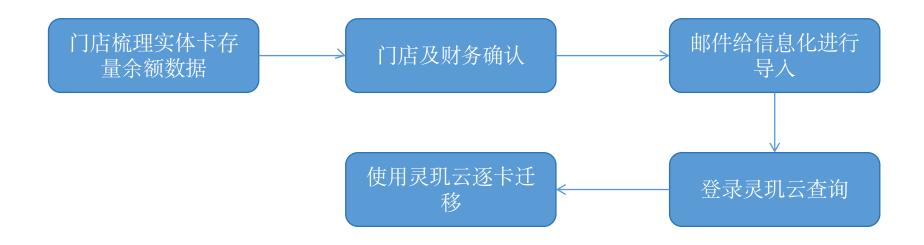
门店总账查询

门店余额台账

章 节 Part 01 实体卡管理







梳理门店实体卡存量余额 导出余额额数据(导出后关停CRM的实体卡业务操作功能),数据经过门店及财务的确认后,邮件给信息化 进行导入;之后门店通过灵玑云PC端进行迁移操作.

2017©版权归属北京同仁堂健康药业股份有限公司所有



# ○ 超级终端-登录





MANAGEMENT OF THE PARTY OF THE
发送验证码

地址: https://lingjiyun.trtjk.com/

输入

手机号: OA系统已登记的手机号、

验证码: 手机验证码

按钮: 登录, 点击完成登录

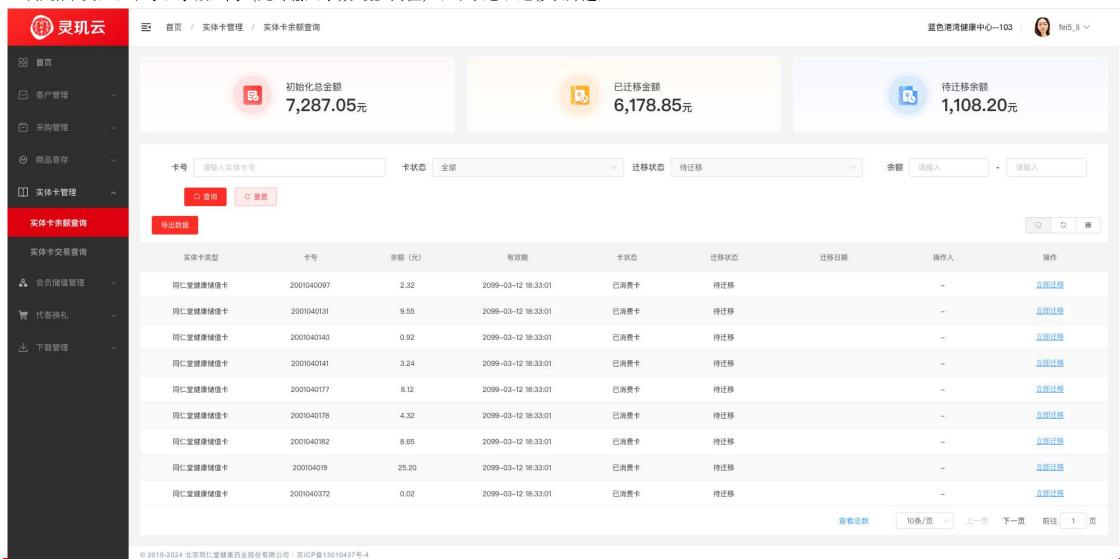


### 实体卡管理-实体卡余额查询



查询当前门店 实体卡余额信息;

可根据卡类型、卡号、余额区间(允许输入小数 最多两位)、卡状态、迁移状筛选;





### 实体卡管理-实体卡迁移



实体卡迁移		
实体卡号	2001040097 卡余额: 2.32	
所属门店	103 - 蓝色港湾健康中心	
* 迁移至	门店储值	
* 会员信息	15022229090 ① ③ ③ 15022229090 ② ③ 16输入会员[D/会员手机号音询	
* 会员验证码	① 您输入的手机号,尚未注册会员 立即注册	
• 上传凭证	+	
备注信息	· 应上传实体卡正反面图片,无实体卡上传相关证明文件 · 只能上传jpg/png格式文件,文件不能超过2Mb:最多上传5张	
田/工活芯	0/500	li
	取消	

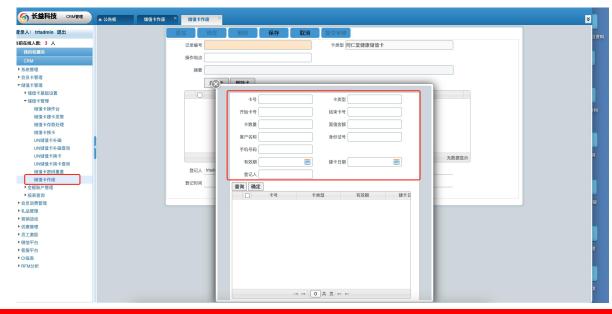
余额迁移成功后,从CRM操作作废;

备注: CRM整体正式关停前, 会给门店店长或信息员保留作废功能; CRM整体正式关停后, 技术根据数据自行作废;

迁移: 默认读取实体卡卡号、余额、所属门店信息;

- 1、实体卡迁移至门店储值,
- 2、输入会员手机号,查询已注册会员直接选择选择会员; 如果输入手机号 未注册会员,引导"立即注册",跳转代客注册页注册;
- 3、已是会员, 获取会员验证码 10分钟内有效;
- 4、上传凭证、非必填;
- 1) 应上传实体卡正反面图片, 无实体卡上传相关证明文件;
- 2) 只能上传jpg/png格式文件,文件不能超过2Mb;最多上传5张;
- 5、备注信息, 非必填项, 不能超过500字
- 6、记录操作人工号、姓名、操作时间

已迁移: 展示迁移表填写的详情信息;





## 实体卡管理-迁移后如何使用



#### 1、余额消费雨诺POS如何销售入账

https://it-help.trtjk.com/%e7%81%b5%e7%8e%91%e4%ba%91-%e5%82%a8%e5%80%bc-%e4%bd%99%e9%a2%9d%e6%b6%88%e8%b4%b9%e9%9b%a8%e8%af%bapos%e5 %a6%82%e4%bd%95%e9%94%80%e5%94%ae%e5%85%a5%e8%b4%a6/

#### 2、如何购卡充值

https://it-help.trtjk.com/%e7%81%b5%e7%8e%91%e4%ba%91-%e5%82%a8%e5%80%bc-%e8%b4%ad%e5%8d%a1%e5%85%85%e5%80%bc/

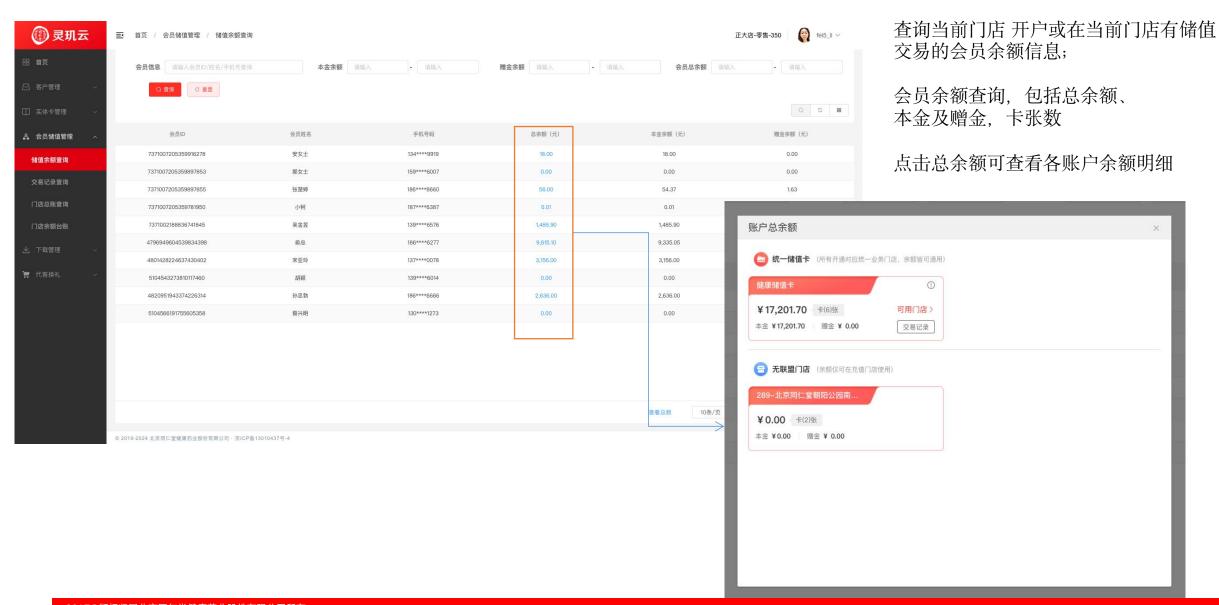
#### 3、如何操作充值撤销

https://it-help.trtjk.com/%e7%81%b5%e7%8e%91%e4%ba%91-%e5%82%a8%e5%80%bc-%e5%85%85%e5%80%bc%e6%92%a4%e9%94%80/ 章 节 Part 02 会员储值管理



### ○ 会员储值管理-储值余额查询





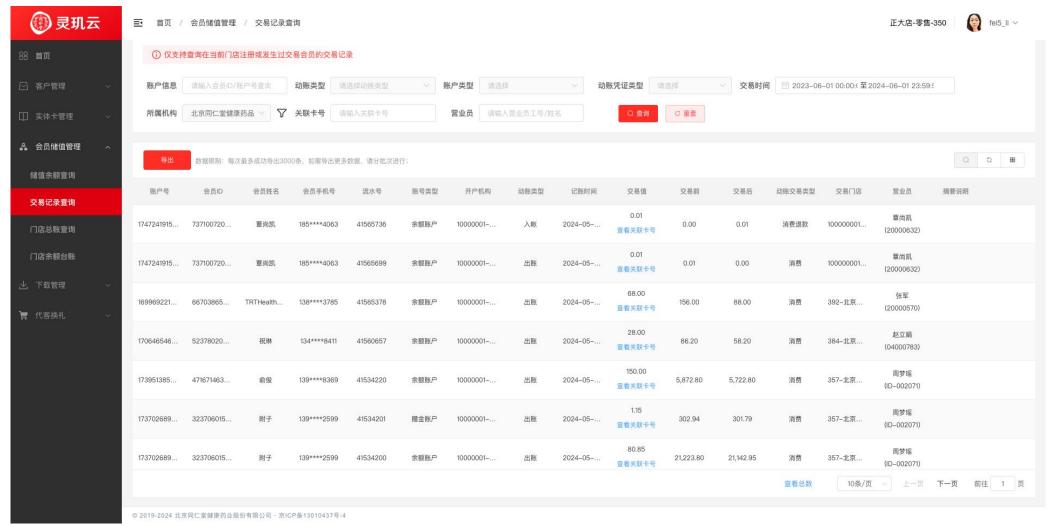


### ○ 会员储值-交易记录查询



用于查询用户的所有账户的交易记录,包括本金及赠金账户的消费金额;门店模式仅支持查询在当前门店注册或发生过交易会员的交易记录;

统一模式支持查询所有门店交易记录,便于协助顾客查询账户交易;交易值 点击展示查询关联卡号信息,用于拆卡后金额追溯;

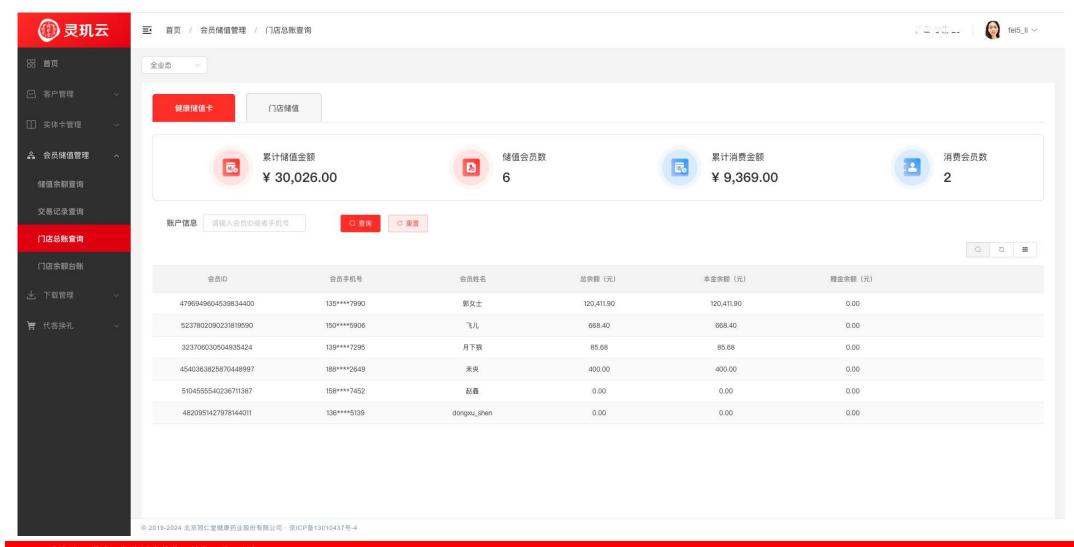




### ○ 会员储值管理-门店总账



查看门店各储值业务的交易总况; 累计有效储值金额 (扣减逆向退款后储值单); 可按业态切换。 列表展示为 有当前门店储值账户的会员的余额信息;

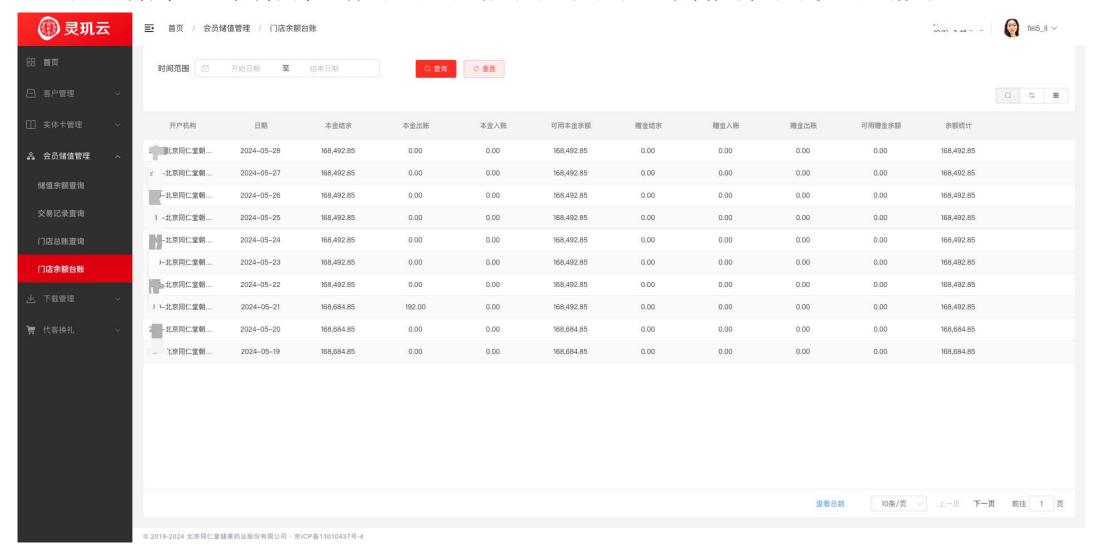




### ○ 会员储值-门店余额台账



#### 用于门店每日查询门店储值业务当日本金及赠金账户的出入账、结余数据,助于快速核对数据







# THANKS 感 谢 聆 听

让 传 统 在 现 代 生 活 中 获 得 新 生 Bring Heritage Back to Life