

---

灵玑云

操作手册

## 店间履约操作流程

编写人：中台产品组-李云龙

所属部门：信息化管理事业部

# U享值代客换礼-兑换门店下单

## 礼品

预计消耗U享值总额: 108.00

礼品项目号	礼品小图	礼品名称	单品U享值	数量	U享值总额	商品类型	操作
M2100029		开心坚果塔	108.00	<input type="text" value="1"/>	108.00	单品	删除

## 配送信息

\* 邮寄方式

到店自提

快递到家

全部商品由附近门店 1-3天 快递配送至本店

调整 >

北京同仁堂施小墨店

东三环中路39号院建外SOHO东区7号楼1层0715同仁堂 [修改](#) [刷新](#)

\* 门店联系人

邓爽

2/20

\* 联系电话

13718199985

备注

0/200

## 结算明细

会员可用U享值: **5.25**

礼品总U享值: **108.00**

运费U享值: **0**

U享值消耗合计: **108.00**

▶ 代客换礼下单页面，系统提示商品由附近门店送至本店

▶ 业务规则：客户兑换的商品，本店库存不足时，优先从附近门店寻找库存。有库存的门店距离5km以内，默认使用达达即时配送发运至本店；有库存的门店距离5km以上，默认使用顺丰快递发运至本店

# U享值代客换礼-履约门店接收广播消息



- ◆ 代客换礼下单完成, 系统自动给附近有库存门店推送广播消息
- ◆ 业务规则: 库存足够的门店都会收到广播消息, 由最先确认接单的门店供货, 先到先得

# U享值代客换礼-履约门店确认接单

## 履约单详情

接单门店: 北京同仁堂福建药业连锁有限公司厦门禾祥药店-135  
履约单号: OF650754576555085631 复制  
履约单状态: 已取消  
取消时间: 2024-11-07 14:15:34  
下单渠道: 自研小程序-好生活  
下单门店: 成都 ifs Ole-100  
下单时间: 2024-11-07 14:08:24  
渠道订单号: ZT2024110714082300010  
OMS订单号: OS650754576555085612  
接单消息号: OT650754576555085614  
接单人工号: 01003626  
接单人性名: 李云龙

## 录机信息

录机时间: 2024-11-07 14:12:23  
录机状态: 未开启自动录机,请手动录机  
POS销售单号: OF650754576555085631  
取消录机时间: 2024-11-07 14:15:34  
取消录机状态: 未开启自动录机,取消失败  
POS销退单号: OR650754576555085631

## 商品明细

项目号	商品名称	规格	单位	是否冷链品	零售价	数量
12000040	【标】金罗汉含片	12g(1.0g/片*12片)		否	32	8

## 配送信息

配送方式: 门店自提  
配送类型: 即时配送  
配送商: 达达   
配送单号: OF650754576555085631  
小票号: 135TRT1  
配送下单状态: 正常  
骑手姓名: 骑手手机号: 订单状态: 已取消 [更新收件员信息](#)

[查看骑手位置](#)

### 发运信息 (本店)

取件门店: 北京同仁堂福建药业连锁有限公司厦门禾祥药店-135  
联系电话: 0592-61234567  
取件省市区: 福建省厦门市思明区  
取件地址: 福建省厦门市思明区福建省厦门市思明区开元街道汇丰银行(中国)(厦门禾祥支行)国贸广场

### 收货信息 (下单门店)

下单门店: 成都 ifs Ole-100  
收件省市区: 四川省成都市锦江区  
收件地址: 四川省成都市锦江区成都市锦江区红星路二段1号IFS国际金融中心二楼Ole超市内北京同仁堂专柜  
联系电话: 15710087041  
联系人: 高志昂

## 订单流水状态 [更新订单状态](#)

接收时间	订单状态	重复回传原因	订单取消原因	订单取消来源	骑手姓名	骑手手机号
2024-11-07 14:15:34	已取消		99	商家主动取消		
2024-11-07 14:12:44	订单已创建成功-待接单			默认值		

◆ 点击消息详情, 可查看订单信息、商品明细、配送商信息

◆ 业务规则: 库存足够的门店都会收到广播消息, 由最先确认接单的门店供货, 先到先得

◆ 门店接单后, 应准备好商品、打包、等待起手/快递员上门揽件

# U享值代客换礼-下单门店查看履约信息

首页 / 代客换礼券 / 代客换礼订单详情

北京施小墨-零售-100 yunlong\_li

**客户信息**  
姓名: 健康生活(9749)

**自提订单信息**  
订单编号: ZT202411092  
订单总金额: 95.00  
订单状态: 备货中  
下单门店: 成都 ifs Ole  
店铺(商品所属): U享商城  
实付U享值: 95.00  
订单来源: 灵玑云U享商城代客下单  
付款时间: 2024-11-09 21:45:27  
快递费: 0.00  
下单人: 高志昂

**收货信息**  
配送方式: 到店自提  
收货人: 高志昂  
联系电话: 15710087041

**商品详情**

图片	名称	单位	数量
	枣花蜂蜜-800克	800克	1

**发货信息** 待全部货品到店签收后客户可提货

履约单号	发货类型	发货仓库类型	发货仓库/门店	状态	快递公司	快递单号	创建时间	签收时间	操作
OF650754593734953...	仓库配货	仓库	电商仓	仓库处理中			2024-11-09 21:45:28		签收 商品详情

用户提货

◆ 下单门店进入代客换礼订单详情，可查看接单门店、商品明细、配送信息



同仁堂健康

— 同仁堂 1669 始创 —



# THANKS

感 谢 聆 听

让 传 统 在 现 代 生 活 中 获 得 新 生

Bring Heritage Back to Life